

Politique de protection des renseignements personnels

La présente Politique de protection des renseignements personnels établit, sans s'y limiter, les pratiques de la fondation d'Héma-Québec (ci-après la « **FHQ** ») qui peuvent être amendées de temps à autre.

Cette politique vise à vous informer sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à titre de membres de la FHQ, de donateurs ou d'utilisateurs de son site Internet.

I. SOURCE DE COLLECTE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

A. Le fichier des « membres » de la « FHQ »

La FHQ recueille des renseignements personnels de ses membres. Elle recueille également les renseignements d'autres partenaires que ses membres qui transigent avec elle.

B. Autres sources de collecte de renseignements personnels

1) La FHQ recueille des renseignements personnels vous concernant lorsque vous communiquez avec elle de diverses façons, notamment :

- i) lors de votre inscription à une activité de la FHQ;
- ii) si vous faites une donation au profit de la FHQ;
- iii) lors de votre inscription à notre liste d'envoi (infolettre);
- iv) lorsque vous communiquez avec la FHQ par la poste, téléphone ou courriel pour une information, une demande d'emploi ou pour toute autre raison;
- v) pour des produits offerts par la FHQ.

2) Nature des renseignements personnels colligés

La FHQ recueille, dans le cadre de ses activités, les renseignements personnels suivants :

- i) votre nom;
- ii) votre adresse de facturation en cas de transaction sur notre site;
- iii) votre adresse courriel;
- iv) votre adresse personnelle;

- v) votre numéro de téléphone au domicile et/ou votre numéro de cellulaire.

3) Renseignements exclus lors d'un paiement en ligne

Lorsque vous utilisez une carte de crédit pour régler un achat ou pour faire une donation par l'entremise du site Internet de la FHQ, aucun renseignement lié à votre carte de crédit n'est recueilli par la FHQ.

Votre paiement pour vos achats ou donations en ligne est traité et administré par les solutions bancaires d'un tiers fournisseur, directement sur son site Internet sécurisé.

4) Utilisation de vos renseignements personnels par la FHQ

La FHQ utilise vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- i) solliciter votre engagement à titre de donateur ou faire de la promotion pour participer à des activités de la FHQ;
- ii) traiter et administrer vos dons ou votre participation à des activités;
- iii) traiter et exécuter vos commandes à partir du site internet de la FHQ, y compris pour vous envoyer des courriels ou vous contacter par téléphone, par la poste ou par d'autres moyens afin de confirmer l'état de votre commande ou de son paiement;
- iv) répondre à une demande d'information de votre part;
- v) vous informer des modifications apportées à vos conditions et nos politiques et/ou pour d'autres objectifs administratifs;
- vi) protéger la sécurité et l'intégrité du site de la FHQ, de notre organisation, de ses membres et les utilisateurs du site Internet.

5) Aucune communication de vos renseignements à des fins de prospection commerciale ou philanthropique

La FHQ a comme politique de ne pas divulguer ni vendre à des tiers aucun renseignement personnel sur ses membres ou donateurs pour des fins de prospection commerciale ou philanthropique.

Dans le cas contraire, nous vous demanderons préalablement votre consentement exprès pour toute communication.

6) Communication nécessaire pour se conformer à la Loi

La FHQ se réserve le droit de divulguer certains renseignements personnels vous concernant si elle estime qu'elle doit le faire pour se conformer à la Loi ou pour se protéger.

Ainsi, la FHQ peut partager des informations pour répondre à une ordonnance de la Cour ou à l'envoi d'un subpoena qui l'exige.

La FHQ peut également communiquer des renseignements personnels si une agence gouvernementale ou un organisme d'enquête l'exige.

La FHQ se réserve encore le droit de divulguer toute information qu'elle estime de bonne foi nécessaire; a) pour faire respecter la convention d'utilisation du site Internet de la FHQ; ou b) pour protéger les droits des autres membres de la FHQ ou les utilisateurs de son site Internet.

7) Communication nécessaire à des fournisseurs de service

La FHQ se réserve le droit de communiquer vos renseignements personnels à notre fournisseur du service de publipostage Précigrafix. Dans ce cas, la FHQ prend les mesures nécessaires afin de protéger adéquatement vos renseignements personnels en adoptant des mesures contractuelles spécifiques et en limitant le partage de vos renseignements personnels.

8) Communication en cas de réorganisation corporative des actifs de la FHQ

Dans l'éventualité d'une réorganisation corporative, d'une fusion, d'une cession ou autre aliénation de la totalité ou d'une partie des actifs de la FHQ, vos renseignements personnels font partie des actifs transférés et peuvent être partagés sans votre consentement avec toute partie à la transaction.

9) Accès limité à vos renseignements personnels

À l'interne, la FHQ ne permet qu'un accès limité à vos renseignements personnels et uniquement à ses employés dont les fonctions le requièrent.

10) Usage des témoins de connexion (cookies)

La FHQ emploie la technologie des témoins de connexion (cookies) pour aider les utilisateurs de son site Internet à naviguer plus rapidement et leur proposer le contenu qui les intéresse le plus.

Un témoin de connexion est une chaîne d'information qui est envoyée par un site web et stockée sur le disque dur ou temporairement dans la mémoire de l'ordinateur.

L'emploi des témoins de connexion se veut une pratique courante dans l'industrie et plusieurs fournisseurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Les données recueillies sont la propriété unique de FHQ. En aucun cas, elles ne divulguent, partagent ou commercialisent ces données à des organismes tiers. La FHQ utilise ces données pour des fins statistiques et promotionnelles, afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs sur son site Internet et d'appuyer ses efforts de recrutement. Vous pouvez consentir ou non à l'activation des témoins de connexion utilisés par la FHQ lorsque vous naviguez sur son site.

Notez qu'en refusant les témoins de connexion (cookies), vous pourrez ou vous pourriez ne pas être en mesure d'exploiter certaines fonctionnalités du site de la FHQ.

11) Informations colligées par notre site

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous recueillons les données pouvant comprendre votre type d'ordinateur, votre adresse IP, votre type de navigateur internet que vous utilisez, votre système d'exploitation.

Nous recueillons ces renseignements :

- i) afin d'emmagasiner de l'information de sorte que vous n'avez pas à la réinscrire à chaque visite subséquente;
- ii) vous offrir de l'information personnalisée;
- iii) pour améliorer et faciliter votre expérience sur notre site Internet.

12) Stockage et sécurité

Tous les renseignements personnels que vous fournissez à la FHQ sont conservés sur les serveurs sécurisés, à accès restreint, de la FHQ.

La FHQ prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger vos renseignements personnels, tels que : pare-feu, usage de logiciel antivirus, gestion des accès, détection des intrusions, copie de sauvegarde régulière.

Cependant, étant donné la nature même du réseau public qu'est Internet, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité des transmissions via Internet ne puisse être garantie.

En conséquence, la FHQ ne peut garantir ni n'assume aucune responsabilité pour toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte ou altération des données transmises par Internet.

13) Conservation

La FHQ utilise et conserve vos renseignements personnels en lien avec toute transaction pour la durée de votre statut comme membre ou donateur de la FHQ.

Si vous n'êtes pas membre de la FHQ, mais un utilisateur de son site Internet, la FHQ utilise vos renseignements personnels seulement pendant la période nécessaire ou utile à une transaction faite sur son site et à son administration par la FHQ.

Toutefois, la FHQ se réserve le droit de conserver, pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels pour être en règle avec la Loi, prévenir la fraude, collecter des frais dus, résoudre une réclamation ou certains problèmes s'y rattachant, coopérer à une enquête et pour tout autre acte permis par la Loi.

À l'expiration de ces délais, vos renseignements personnels seront détruits.

14) Information additionnelle et exercice de vos droits

Vous avez le droit, en tout temps, d'accéder à vos renseignements personnels, de les faire rectifier et de retirer votre consentement à leur utilisation et communication. Pour exercer l'un ou l'autre de vos droits ou pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Me Sébastien Gignac, vice-président, secrétariat général, risques et audits
Héma-Québec
4045, boul. de la Côte-Vertu
St-Laurent Qc H4R 2W7

Ou par courriel :

Sebastien.gignac@hema-quebec.qc.ca

15) Liens externes

La FHQ se réserve le droit de modifier sa Politique de protection des renseignements personnels à sa discrétion.

La FHQ rendra disponible, sur son site Internet, toute modification éventuelle de cette Politique de protection des renseignements personnels permettant l'examen de ses termes.

La FHQ annoncera également toute modification anticipée au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur.

16) Loi applicable et juridiction

La présente Politique de protection des renseignements personnels est régie par les lois de la province de Québec qui s'y appliquent.

Vous consentez irrévocablement à l'exclusion de toute autre cour ou juridiction potentielle à ce que tout litige ou relation avec la présente Politique de protection des renseignements personnels soit soumis au tribunal compétent du district judiciaire de Montréal, province de Québec, Canada.

La présente Politique est assujettie à l'ensemble des termes et conditions prévus au document en ligne institué : **Convention d'utilisation du site de la FHQ.**

Approuvé par le conseil d'administration ce 11 juillet 2023.